

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.paulipazur.pl
2. Każdy użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania ze strony internetowej zobowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania i akceptacji Ogólnych warunków, bez ograniczeń, zastrzeżeń.
3. W przypadku niewyrażenia zgody na wszystkie Ogólne warunki należy zaprzestać korzystania ze strony internetowej i natychmiast ją opuścić.
4. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy firm i ich logo, użyte na stronie internetowej należą do ich właściciela i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżone znakami towarowymi.

II. DEFINICJE

FORMULARZ KONTAKTOWY- kwestionariusz dostępny na stronie internetowej, który umożliwia natychmiastowe wysłanie wiadomości do Właściciela strony internetowej.

FORMULARZ REJESTRACJI- kwestionariusz dostępny na stronie internetowej umożliwiający rejestrację i utworzenie Konta na stronie internetowej.

KONTO- oznaczony indywidualną nazwą lub loginem oraz hasłem zbiór zasobów na stronie internetowej, w którym gromadzone są dane Użytkownika.

STRONA INTERNETOWA- narzędzie o nazwie: www.paulipazur.pl, służące do świadczenia usług elektronicznych.

UŻYTKOWNIK- pełnoletnia osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną i każdy inny podmiot mogący dokonywać ważnych i skutecznych czynności prawnych, który to podmiot posiada aktywne Konto na Stronie internetowej. Użytkownikiem może być też osoba małoletnia lub pełnoletnia nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na korzystanie ze Strony internetowej, w tym Produktów i Publikacji elektronicznych. PauliPazur ma prawo weryfikować uprawnienie opiekuna prawnego do wyrażenia zgody w imieniu Użytkownika małoletniego lub nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych.

PRODUKT- Urządzenie, towar lub prawo, które może być przedmiotem Zamówienia

PUBLIKACJA ELEKTRONICZNA – PLIK (zbiory danych) będące cyfrową postacią utworów w rozumieniu przepisów dotyczących praw własności intelektualnej (w szczególności utworów literackich, publicystycznych, naukowych, kartograficznych, dźwiękowych i audiowizualnych), dostępnych na Stronie internetowej;

ZAMAWIAJĄCY – Użytkownik, który złożył zamówienie na zasadach określonych w Regulaminie;

ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Użytkownika dotyczące Produktu lub Usługodawcy złożone w celu zawarcia stosownej umowy z obowiązkiem zapłaty z Usługodawcą;

ZAMÓWIENIE z obowiązkiem płatności – działanie na Stronie internetowej (np. kliknięcie przycisku), po prezentacji Użytkownikowi warunków Zamówienia (w tym ceny i sposobów korzystania z Produktu), oznaczające złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

USŁUGODAWCA – PauliPazur lub inny podmiot prowadzący działalność w zakresie Produktów oferowanych na Stronie internetowej.

WŁAŚCICIEL- podmiot udostępniający niniejszą Stronę internetową, mianowicie: Przedsiębiorca Pani Paulina Anzel, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: PauliPazur Mobilna Stylizacja Paznokci Paulina Anzel, z siedzibą przy: Fałciszcowa 53, 32-840 Zakliczyn, NIP: 8771473315.

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zabrania się nieuprawnionego korzystania z zawartości strony internetowej, utworów lub informacji, jak też ich nieuprawnionej reprodukcji, retransmisji lub innego użycia jakiegokolwiek elementu strony internetowej, gdyż takie działanie może naruszać m.in. prawa autorskie lub chronione znaki towarowe.
2. Na Stronie internetowej mogą znajdować się materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe, w tym linki prowadzące do stron internetowych lub usług świadczonych przez osoby trzecie.
3. Użytkownik umieszczając na Stronie internetowej swój wizerunek lub inne tego typu treści (dane osobowe) wyraża zgodę na ich prezentację i rozpowszechnianie w ramach Konta Użytkownika. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych udzielana jest na cały czas świadczenia usługi na rzecz Użytkownika, tj. na czas posiadania przez niego Konta Użytkownika.
4. Pytania lub uwagi dotyczące strony internetowej można zgłaszać na podany adres e-mail: paulipazur@gmail.com.

IV. ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW NA STRONIE INTERNETOWEJ

1. Strona internetowa oferuje odpłatne dostarczanie Plików na zamówienie Użytkownika.

2. W celu zawierania umów o dostarczanie Plików Elektronicznych dostępnych na Stronie internetowej Użytkownik zakłada Konto (rejestracja) lub podaje adres poczty elektronicznej w procesie składania Zamówienia. Rejestracji dokonuje się poprzez uzupełnienie w Formularzu rejestracyjnym. Po wypełnieniu danych do rejestracji Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą fakt założenia konta, kierowaną pod wskazany adres poczty elektronicznej. Z tą chwilą rejestracja jest dokonana. Rejestracja i utrzymanie Konta, jak też jego likwidacja są nieodpłatne. Dostęp do Konta następuje po uzupełnieniu loginu (adresu e-mail Użytkownika) oraz hasła. Hasło jest znane wyłącznie Użytkownikowi, który powinien chronić je przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

3. Zawarcie umowy o dostarczenie Pliku następuje po wyrażeniu zgody na rozpoczęcie wykonywania tej umowy przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od umowy, złożeniu przez Użytkownika zamówienia, które realizowane jest poprzez kliknięcie ikony o nazwie KUPUJĘ I PŁACĘ oraz złożeniu dyspozycji zapłaty w sposób określony w niniejszym Regulaminie. Do złożenia zamówienia niezbędne jest podanie imienia i nazwiska, dane te są wymagane przez operatora płatności.

4. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma na podany przez niego adres e-mail wiadomość potwierdzającą treść złożonego zamówienia, pouczenie o utracie prawa do odstąpienia od umowy w związku ze złożonym przez Konsumenta żądaniem rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy, o prawie do odstąpienia od umowy o prenumeratę cyfrowych wydawnictw periodycznych, a także informację o prawach przysługujących Konsumentowi w związku z zawarciem umowy o dostarczenie Plików za pośrednictwem sieci Internet. Zarejestrowany Użytkownik może zapoznać się z historią zakupów dokonywanych w Sklepie za pośrednictwem swojego Konta w Serwisie.

5. W momencie kliknięcia ikony KUPUJĘ I PŁACĘ dochodzi do zawarcia między Administratorem a Użytkownikiem Umowy o dostarczanie Pliku (Plików). Cena określona przy danym Pliku w chwili złożenia zamówienia zawiera podatek od towarów i usług wg. stawki obowiązującej przy dokonywaniu tej transakcji oraz wszelkie koszty, które Użytkownik ponosi na rzecz Administratora, w związku z dostarczeniem mu tego Pliku (Plików) oraz jego (ich) pobraniem, z wyłączeniem kosztów należnych od Użytkownika na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne i im podobne, umożliwiające połączenie z Serwisem oraz na rzecz Operatorów Płatności lub instytucji finansowych – zgodnie z tabelami opłat obowiązującymi w tych przedsiębiorstwach.

6. Użytkownik zobowiązany jest do Opłacenia Zamówienia, zgodnie z dokonaniem przez niego wyborem, za pośrednictwem usługi świadczonej przez Operatora Płatności poprzez:

6.1. przelew elektroniczny, w tym przelewy w systemie Blik;

6.2. obciążenie karty płatniczej Użytkownika (lista akceptowanych kart płatniczych: Visa/Visa Electron, MasterCard/MasterCard Electronic, Maestro, American Express).

7. Zawarcie Umowy o dostarczenie Pliku jest każdorazowo potwierdzana specyfikacją przesyłaną pod adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika. Na żądanie

Użytkownika wyrażone przez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas składania zamówienia jest dokumentowana fakturą VAT. Administrator przesyła do Użytkownika fakturę elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt. 32) ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. poz. 1054 ze zm.) na adres poczty elektronicznej Użytkownika albo fakturę papierową pocztą zwykłą pod adres wskazany w treści faktury lub inny adres wskazany przez Użytkownika.

8. Z zastrzeżeniem pkt. 8.1 Opłacenie Zamówienia przez Użytkownika powoduje automatyczne (nie później niż 15 minut od chwili otrzymania potwierdzenia płatności od Operatora Płatności) udostępnienie zamówionego Pliku, poprzez przesłanie Użytkownikowi, na podany przez niego adres email, wiadomości e-mail z odnośnikiem do strony internetowej, z której możliwe będzie pobranie Pliku. W przypadku zarejestrowanych Użytkowników Plik będzie udostępniony także na Koncie Użytkownika w zakładce "Moja biblioteka". Od chwili udostępnienia Plik może zostać pobrany przez Użytkownika, przy czym pobranie tego Pliku wyłącza możliwość odstąpienia od umowy dotyczącej niniejszego Pliku – na zasadach określonych w Rozdziale IV.

8.2. W szczególnych przypadkach (np. na skutek awarii serwera) Plik może zostać udostępniony później niż 15 minut od chwili Opłacenia Zamówienia.

9. Użytkownik, zawierający Umowę o dostarczenie Pliku udostępnianego w ramach Sprzedaży, może utrwalić i odtwarzać ten Plik przy wykorzystaniu dowolnie wybranego przez Użytkownika Urządzenia Elektronicznego, na które zostanie przesłany taki Plik – bez ograniczeń czasowych.

10. Zawarcie Umowy o dostarczenie Pliku umożliwia korzystanie z Pliku wyłącznie na własny użytek osobisty Użytkownika. Dostarczenie Pliku nie oznacza przeniesienia praw ani udzielenia licencji do utworów, artystycznych wykonania ani innych wkładów zawartych w danym Pliku. Inne, niż określone w niniejszym Regulaminie utrwalanie, zwielokrotnianie, a także wprowadzanie do obrotu oraz rozpowszechnianie Pliku wymaga zgody właściciela praw, za wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez prawo.

11. Użytkownik ma obowiązek Opłacenia Zamówienia w terminie 48 godzin od zakończenia zakupów. Po upływie tego czasu poczytuje się zamówienie za niezłożone.

V. ODSTĄPIENIE OD ZAKUPÓW DOKONANYCH W SKLEPIE I ZWROT PŁATNOŚCI

1. Usługodawca uzależnia zawarcie Umowy o dostarczenie Pliku od wyrażenia przez Użytkownika (w tym także Konsumenta) zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy o dostarczenie Pliku. Momentem rozpoczęcia świadczenia na podstawie Umowy o dostarczenie Pliku jest postawienie Pliku do dyspozycji Użytkownika w taki sposób, iż uzyskuje możliwość pobrania Pliku na swoje Urządzenie.

2. Jeżeli po zawarciu Umowy o dostarczenie Pliku, Usługodawca nie postawił Pliku do dyspozycji Użytkownika w taki sposób, by uzyskać możliwość pobrania Pliku na swoje Urządzenie Elektroniczne, Użytkownik może wezwać Usługodawcę do jego dostarczenia poprzez postawienie Pliku do dyspozycji Konsumenta zgodnie z Umową o dostarczenie Pliku. Jeżeli Usługodawca nie dostarczy Pliku niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie

uzgodnionym przez strony terminie, Użytkownik może odstąpić od umowy. Użytkownik może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia Pliku, jeżeli:

- a) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Pliku lub
- b) Konsument i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Pliku miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a Usługodawca nie dostarczył ich w tym terminie.

VI. REKLAMACJE

1. W razie braku zgodności treści cyfrowej z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5B ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. z późniejszymi zmianami.

2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej dostarczanej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili.

3. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej dostarczanej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miała być dostarczana.

4. Każdy Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące braku zgodności z umową treści cyfrowej oraz reklamacje. Reklamacje powinny być składane wyłącznie:

4.1. pocztą elektroniczną – na adres: paulipazur@gmail.com

4.2. za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Stronie internetowej.

5. Reklamacja powinna zawierać powód reklamacji (w szczególności opis braku zgodności z umową treści cyfrowej) oraz żądanie Konsumenta (żądanie doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z umową, żądanie obniżenia ceny lub odstąpienie od umowy, o ile brak zgodności treści cyfrowej z umową jest istotny).

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania. O rozstrzygnięciu reklamacji Usługodawca poinformuje Użytkownika – pocztą elektroniczną – na adres e-mail, z którego nadesłana została reklamacja;

7. W przypadku nieuznania zasadności reklamacji Użytkownika przez Usługodawcę a także w przypadku innych sporów, Użytkownik, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym, uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. do: a) zwrócenia się z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, tj. np. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej; b) zwrócenia się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów; a) bezpłatną pomoc konsumentom w zakresie ochrony ich praw i

interesów świadczą także organizacje społeczne, takie jak m.in. Federacja Konsumentów.

8. Wszystkie powyższe pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej oraz w siedzibie Usługodawcy. Regulamin – na żądanie Użytkownika może zostać przesłany pocztą elektroniczną nieodpłatnie w wersji elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail.

2. Zawarcie Umowy o dostarczenie Pliku nie uprawnia Użytkownika do zwielokrotniania służącego innym celom niż dozwolony użytek osobisty, rozpowszechniania oraz wprowadzania do obrotu Plików lub treści utworów zawartych w Plikach w sposób i w zakresie mogący naruszać prawa autorskie. Naruszenie praw autorskich stanowi poważne złamanie postanowień niniejszego Regulaminu

3. Usługodawca może dokonać zmiany treści cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z umową, jedynie z uzasadnionych przyczyn. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wskazanych w pkt. 6 poniżej. Usługodawca nie może jednak dokonać zmiany treści cyfrowej dostarczanej w sposób jednorazowy. Usługodawca poinformuje Użytkownika, w sposób jasny i zrozumiały, o dokonywanej zmianie.

4. Jeżeli zmiana, o której mowa w pkt. 3 powyżej, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do treści cyfrowej lub na korzystanie z niej, Usługodawca poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie do wypowiedzenia umowy lub uprawnieniu do zachowania, bez dodatkowych kosztów, treści cyfrowej zgodnej z umową, w stanie niezmiennym.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Użytkownik może wypowiedzieć umowę w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany, o której mowa w ust. 3 powyżej, lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

6. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w zakresie, który nie został indywidualnie uzgodniony z Użytkownikiem na podstawie uzasadnionej przyczyny. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z następujących okoliczności:

a) zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie, w jakim taka zmiana przepisów wpływa na treść Regulaminu lub nakłada na Usługodawcę obowiązek modyfikacji treści Regulaminu;

b) wydanie przez organy administracji publicznej, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim ww. akty administracyjne wpływają na treść Regulaminu lub nakładają na Usługodawcę obowiązek modyfikacji treści Regulaminu;

c) wprowadzenie przez Usługodawcę nowych funkcjonalności Strony internetowej lub modyfikacja ich dotychczasowego zakresu – zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie dotyczącym takich nowych funkcjonalności;

d) powstanie orzecznictwa sądowego lub administracyjnego, z którego wynika, że postanowienia analogiczne do stosowanych w Regulaminie mogą być sprzeczne z prawem, w tym w szczególności z prawem ochrony konsumentów – w takim przypadku zmiana treści Regulaminu będzie dopuszczalna, o ile będzie można obiektywnie uznać, że z punktu widzenia przeciętnego użytkownika, proponowana zmiana jest na korzyść takiego użytkownika;

e) Regulamin wymaga uzupełnienia, doprecyzowania lub modyfikacji przez wzgląd na większą przejrzystość jego postanowień dla Użytkowników – zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie, który pozwala na uzyskanie większej przejrzystości jego postanowień;

f) przeciwdziałanie nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu, usług elektronicznych oraz Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych osobowych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie, który pozwala na uzyskanie większego cyberbezpieczeństwa.

7. Usługodawca informuje Użytkowników poprzez opublikowanie tej informacji na stronie internetowej www.paulipazur.pl oraz wysłanie wiadomości e-mail do zarejestrowanych Użytkowników o:

- a) treści planowanej zmiany Regulaminu,
- b) dacie wejścia w życie zmiany Regulaminu,
- c) jednolitej treści Regulaminu po zmianach.

8. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu. W przypadku takich umów stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w dniu wyrażenia woli przez Użytkownika na zawarcie umowy.

9. Użytkownicy posiadający zarejestrowane Konta, nie zgadzający się na zmianę treści Regulaminu mogą w dowolnej formie oświadczyć Usługodawcy o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie Konta. Konta Użytkowników nie zgadzających się na zmiany Regulaminu zostaną usunięte niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie Konta, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie Konta.

10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o ochronie praw konsumentów.

11. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdą przepisy obowiązującego prawa.

12. Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Administrator informuje, że korzystanie ze Strony internetowej nie powoduje szczególnych zagrożeń innych niż typowe zagrożenia wynikające z dokonywania zakupów przez Internet.

13. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mogących wpłynąć na poprawne funkcjonowanie Strony, korzystanie w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności dostarczanie za pośrednictwem Strony treści o charakterze bezprawnym.

14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 marca 2023 r.